

## Penerapan Sistem Informasi Manajemen pada PT. Mint Sustainable Solutions

I Gusti Agung Ananda Putra<sup>1</sup>, Made Nicki Saraswati<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Universitas Pendidikan Nasional

E-mail: [anandaputra@undiknas.ac.id](mailto:anandaputra@undiknas.ac.id)

WA: 085738245393

### Article History:

Received : 5 Agustus 2023

Review : 10 Agustus 2023

Revised : 20 Agustus 2023

Accepted : 30 Agustus 2023

**Abstract:** Sistem informasi adalah suatu sistem yang menyediakan informasi untuk semua tingkatan organisasi sesuai kebutuhan. Banyak perusahaan di Indonesia sekarang dituntut untuk mempersiapkan diri dengan berbagai perangkat e-business sebagai bagian baru dari pola interaksinya dengan pelanggan, pemasok, dan karyawan. Salah satunya PT. MINT Sustainable Solution, sebagai perusahaan menjual filter air di Bali. Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk Merancang dan membuat sistem informasi manajemen berbasis online yang dapat digunakan untuk mempermudah dan mempercepat kinerja dan operasional. Metode yang digunakan adalah observasi dan studi pustaka. Hasil dari kegiatan ini adalah PT. MINT Sustainable Solution memiliki sistem operasional yang baik dalam menyediakan produk dan layanan filtrasi air yang berkualitas bagi pelanggan setelah menerapkan sistem informasi manajemen. Sistem informasi manajemen membantu dalam pengolahan data, pelaporan, dan pengambilan keputusan yang lebih baik bagi sebuah perusahaan.

**Keywords:** Sistem Informasi; Manajemen

### A. Pendahuluan

Sistem informasi adalah suatu sistem yang menyediakan informasi untuk semua tingkatan organisasi sesuai kebutuhan. Sistem ini menyimpan, mengambil, memodifikasi, memproses, dan mengkomunikasikan informasi yang diterima melalui sistem informasi atau perangkat sistem lainnya. Sistem informasi merupakan salah satu komponen penting untuk mencapai kesuksesan suatu perusahaan atau organisasi. Sistem informasi yang diterapkan didalam organisasi adalah komponen yang menjadi bagian dari organisasi bersama dengan individu-individu di dalam organisasi untuk saling berinteraksi dan saling memanfaatkan untuk mendapatkan hasil kerja yang efektif dan efisien. Tidak hanya itu, sistem informasi juga sangat penting perannya untuk sumber daya manusia dalam

operasional kerjanya. Oleh karena itu, pengolahan dan penyajian informasi yang akurat terkait data yang bisa meningkatkan produktivitas kinerja suatu organisasi, menjadi tolak ukur terhadap kemajuan bangsa, khususnya dalam instansi pemerintahan dan pelayanan publik. (Kaleb, Lengkong, and Taroreh 2019)

Sistem informasi manajemen (SIM) merupakan salah satu bentuk sistem informasi yang berfungsi untuk membantu para penggunaannya dalam mengambil keputusan. Sistem informasi manajemen merupakan suatu sistem yang dapat membantu manajemen di dalam pengumpulan data, pengolahan serta analisis evaluasi data dan menyajikan ke dalam batas informasi yang bernilai dan akhirnya sampai pada pengambilan keputusan di mana

informasi ini berguna untuk mendukung fungsi operasi manajemen (Machmud, 2013).

Tujuan utama dari sistem ini adalah untuk mengumpulkan dan mengatur semua data dari berbagai tingkat perusahaan, meringkas, kemudian memfasilitasi dan meningkatkan kualitas dari pengambilan keputusan untuk meningkatkan produktivitas dan profitabilitas sebuah perusahaan. Sistem ini berbasis komputer dan dapat berupa lembar excel atau platform yang lebih kompleks. Selain itu data dapat diakses dan diolah secara internal maupun eksternal. Sehingga, sistem informasi yang digunakan lebih efisien dan produktif. Internet, sebagai bagian dari kemajuan teknologi, secara dramatis telah membentuk ulang pasar dan bisnis. Karena kehidupan saat ini sudah tergantung dengan teknologi dan internet maka setiap bisnis pun mulai mengadopsi internet sehingga mendukung terciptanya system. Sistem informasi manajemen berbasis komputer dalam kenyataannya banyak membantu pekerjaan manusia, jika dibandingkan dengan system informasi yang masih menggunakan cara-cara manual.

Banyak perusahaan di Indonesia sekarang dituntut untuk mempersiapkan diri dengan berbagai perangkat e-business sebagai bagian baru dari pola interaksinya dengan pelanggan, pemasok, dan karyaawn. Salah satunya PT. MINT Sustainable Solution, sebagai perusahaan menjual filter air di Bali. Perkembangan teknologi yang sangat pesat menjadi suatu tuntutan sekaligus tantangan bagi PT. MINT Sustainable Solution saat ini dan di masa depan. PT. MINT Sustainable Solution adalah perusahaan yang berfokus pada penyediaan solusi filtrasi air yang inovatif dan berkualitas tinggi. Misi perusahaan ini adalah untuk memastikan pasokan air bersih, aman, dan sehat bagi konsumen, industri, dan komunitas di Bali.

Tanpa memperdulikan seberapa baik sistem yang dirancang, setiap sistem informasi akan menghadapi masalah.

Beberapa faktor yang menyebabkan sistem informasi mengalami masalah adalah sebagai berikut: 1) Waktu (lembur); 2). Perubahan lingkungan sistem; dan 3) Perubahan prosedur operasional

Perbaikan masalah sistem informasi dikenal sebagai programming perawatan, yang mencakup menyelesaikan masalah sistem dan menambah fungsi baru. Pemrograman pemeliharaan menyumbang enam puluh hingga sembilan puluh persen dari anggaran pemrograman dan menunjukkan apakah sistem informasi perlu dipertahankan atau diperbaiki dengan perbaikan kecil.

Tujuan dilaksanakannya praktik kerja lapangan (PKL) ini adalah untuk merancang dan membuat sistem informasi manajemen berbasis online yang dapat digunakan untuk mempermudah dan mempercepat kinerja dan operasional.

## **B. Metode**

Metode yang digunakan dalam kegiatan ini adalah metode observasi. Observasi adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui sesuatu pengamatan, dengan disertai pencatatan-pencatatan terhadap keadaan atau perilaku objek sasaran. Pada penelitian ini peneliti memilih pengumpulan data menggunakan teknik observasi secara partisipatif, sehingga peneliti mampu melakukan pengamatan terhadap kejadian yang terjadi serta melibatkan diri secara langsung pada pengumpulan data dan informasi yang dicari untuk menjawab pertanyaan yang menjadi permasalahan pada penelitian.

Selain itu, data yang dipergunakan pada penelitian ini adalah dari dokumen – dokumen serta hasil survey. Jurnal dan dokumen yang dimaksud pada penelitian ini adalah artikel ilmiah yang sudah dilakukan sebelum penelitian ini. Data penelitian berupa jurnal dianalisis sehingga diperoleh tujuan dari ukuran penerapan sistem informasi manajemen pada suatu perusahaan. Analisa tersebut dilakukan sehingga dapat ditarik

sebuah kesimpulan.

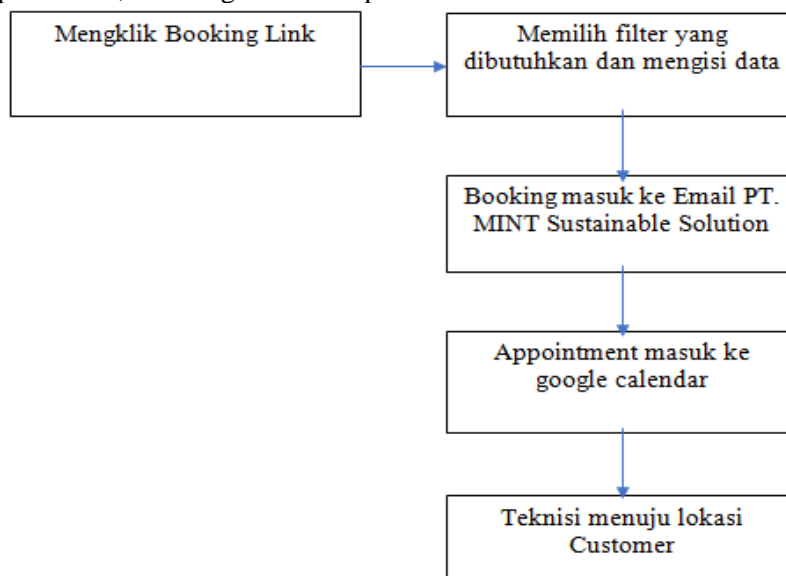
### C. Hasil

Penerapan sistem informasi manajemen (SIM) pada PT. MINT Sustainable Solution melibatkan sejumlah langkah dan proses yang berbeda. Upaya ini bertujuan untuk memastikan bahwa sistem yang diimplemtasikan memenuhi kebutuhan organisasi dan dapat digunakan dengan efektif oleh semua pihak yang terlibat. Salah satu sistem yang diterapkan adalah membagi beberapa area di bali menjadi tiga, agar operasional dapat berjalan dengan effective dan efficient.

Dengan bantuan SIM, tim layanan pelanggan dapat mengakses data pelanggan dan transaksi untuk menyelesaikan pertanyaan atau masalah yang mungkin PT. MINT Sustainable Solution miliki. Sehingga dengan menggunakan Sistem Informasi Manajemen yang efektif, PT. MINT Sustainable Solution dapat meningkatkan efisiensi operasional, meningkatkan kepuasan

pelanggan dan pada akhirnya meningkatkan profitabilitas. Dalam penerapannya PT. MINT Sustainable Solution telah menyediakan “booking link” untuk pemesanan secara online. Berikut adalah struktur dari pesanan secara online di PT. MINT Sustainable Solution pada Gambar 1:

Pengumpulan data dapat memastikan bahwa data yang masuk ke dalam sistem adalah akurat dan up-to-date. Dengan melibatkan menggunakan Grup Whatsapp yang beranggotakan ataan, teknisi dan admin. Hal ini bertujuan untuk mempermudah sistem operasional di perusahaan ini, Setelah teknisi melakukan installasi maka teknisi akan melapor dan mengirimkan bukti ke grup whatsapp beserta dengan bukti transfer jika customer sudah membayar, jika customer tidak mengirimkan bukti transfer maka admin akan menghubungi langsung dan meminta bukti transfer tersebut ke customer yang bersangkutan.



*Gambar 1.* Bentuk system dari pemesanan secara online pada PT MINT Sustainable Solution

Product	Qty	Cash Amt	Xfer Amt	Transaction	Receipt/Photo
Shower Filter - New	2		950,000	Transfer	<a href="https://drive.google.com/">https://drive.google.com/</a>
Shower Filter - New	1	550,000		Cash	
				Gratis	
Shower Filter - New	1		550,000	Transfer	<a href="https://drive.google.com/">https://drive.google.com/</a>
Shower Filter - Refill/maint.	1		125,000	Transfer	<a href="https://drive.google.com/">https://drive.google.com/</a>
			250,000	Transfer	<a href="https://drive.google.com/">https://drive.google.com/</a>
2. Undersink RO - Refill/Mai	1		250,000	Transfer	<a href="https://drive.google.com/">https://drive.google.com/</a>
Shower Filter - New	1		550,000	Transfer	<a href="https://drive.google.com/">https://drive.google.com/</a>
Shower Filter - Refill/maint.	2		250,000	Transfer	<a href="https://wise.com/en/track">https://wise.com/en/track</a>
Shower Filter - Refill/maint.	1		125,000	Transfer	<a href="https://drive.google.com/">https://drive.google.com/</a>
Shower Filter - Refill/maint.	1	125,000		Cash	
Shower Filter - Refill/maint.	2	250,000		Cash	
HDF - Refill/maint.	1	250,000		Cash	

Gambar 2. Tampilan Microsoft Exel dan bukti transfer di tempatkan pada kolom "Receipt/Photo".

## Diskusi

SIM dapat digunakan untuk mengelola data pelanggan seperti nama, alamat, Riwayat pembelian, bukti transfer dan lainnya. Informasi ini sangat berguna untuk personalisasi layanan, memprediksi tren penjualan dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Pada PT. MINT Sustainable Solution menggunakan Microsoft Excel untuk mendata seluruh data pelanggan. Admin dan teknisi akan membuat data selama sebulan dari customer yang memesan filter, disini tugas teknisi yang mengisi data pelanggan dan filter apa saja yang dipesan, sedangkan admin memasukkan link bukti transfer pada kolom yang sudah tersedia.

## D. Kesimpulan

Sistem informasi manajemen tidak diragukan untuk praktisi bisnis modern dan dunia pendidikan; sistem informasi manajemen organisasi perannya dalam pengambilan keputusan dan pemecahan masalah sangat penting guna memperoleh informasi yang akurat, tepat waktu, relevan, lengkap dan ekonomis. PT. MINT Sustainable Solution memiliki sistem operasional yang baik dalam menyediakan produk dan layanan filtrasi air yang berkualitas bagi pelanggan setelah menerapkan sistem informasi manajemen.

Selama PKL saya dapat melihat bahwa perusahaan telah mengutamakan kualitas produk dan pelayanan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan. Pentingnya penggunaan sistem informasi manajemen (SIM) dalam meningkatkan efisiensi operasional perusahaan. Sistem informasi manajemen membantu dalam pengolahan data, pelaporan, dan pengambilan keputusan yang lebih baik.

## Daftar Referensi

- Adisel, A. (2020). Manajemen Sistem Informasi Pembelajaran. *Alignment: Journal of Administration and Educational Management*, 2(2), 105-112.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.31539/alignment.v2i2.900>
- Kaleb, Bryan J., Victor P. K. Lengkong, and Rita N. Taroreh. 2019. "Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dan Pengawasannya Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado." *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 7(1).
- Sudjiman, Paul Eduard, and Lorina Siregar

- 
- Sudjiman. 2020. “Analisis Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer Dalam Proses Pengambilan Keputusan.” *Teika* 8(2):55–66. Doi: 10.36342/Teika.V8i2.2327.
- Suryadharma, S. I. M., S. E. Triyani Budyastuti, and M. Ak. 2019. *Sistem Informasi Manajemen*. Uwais Inspirasi Indonesia.